

**Confederazione dei
Centri Liguri
per la Tutela dei Diritti
del malato
–Maria Chighine –onlus –**

La partecipazione al Corso è **GRATUITA**, aperta a tutti e non comporta la necessità di iscriversi alla Confederazione dei Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato -Maria Chighine-onlus



**Corso di formazione per volontari
2015**

**Appropriatezza e
comunicazione**
Strumenti essenziali
per promuovere la qualità delle cure

Sabato 6 Giugno 2015

Aula A - IST/NORD

**IRCCS A.O.U. San Martino-IST
Largo Rosanna Benzi 10
Genova**

Docenti e Moderatori:

Brasesco Pierclaudio
(MMG Presidente MedicoopGenova)

Campostano Adelia
(Pres. CCLTDM – Maria Chighine - onlus)

Cordano Clara
(ASL 3-Assistenza Sanitaria di base e farmaceutica)

De Nitto Franco
(CCLTDM – Maria Chighine - onlus)

Ferrando Alberto
(Presidente Ass.Pediatri Liguri-APEL)

Franceschini Adriano
(CCLTDM – Maria Chighine - onlus)

Pagliano Micaela
(Dirigente URP E.O. Ospedali Galliera)

Vinci Barbieri Lucia
(CCLTDM – Maria Chighine - onlus)

Per maggiori informazioni :

Telefono Sede Centrale:

010 5553512 / 010 352690

Indirizzo mail:

dirittimalato@tiscalinet.it

Sito internet:

www.tutela-del-malato.it

Stampato in proprio

PROGRAMMA

h 9.20/9.45 - Iscrizione al Corso

h 9.45 - Apertura del Corso

- **Introduzione al corso**
Adelia Campostano

- **Moderatore:**
Adriano Franceschini

h 9.50 - Alberto Ferrando

*"Slow Medicine": alleanza tra
sanitari e cittadini per fare
"scelte sagge" per la salute*

h 10.30 - Discussione breve

h 10.40 - Lucia Vinci Barbieri

*Il Paziente deospedalizzato :
il punto di vista del Paziente*

h 11.00 - Clara Cordano

*Il Paziente deospedalizzato:
il ruolo della ASL*

h 11.20 - Pierclaudio Brasesco

*Il Paziente deospedalizzato:
i problemi del territorio*

h 11.40 - Discussione breve

h 11.50 - Franco De Nitto

*L'attività di tutela:l'analisi
dell'ascolto dei cittadini da parte
del Centro Tutela Diritti del Malato*

h 12.10 - Micaela Pagliano

*L'attività di tutela:l'analisi
dell'ascolto dei cittadini da parte
dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico*

h 12.30 - Dibattito

h 13.00 - Conclusioni

**Al termine del Corso sarà offerto il
pranzo presso la Mensa Aziendale
dell'Ospedale**

**Sarà inoltre rilasciato , su richiesta,
un attestato di frequenza**

h 14,30- 16,30 - Assemblea dei Soci